ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «Спецавтоматика»

ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

Потребитель: физическое лицо (индивидуальный предприниматель), юридическое лицо (далее – Потребитель)

Порядок оказания услуг (процесса): поэтапный

| № | Этап | Содержание / Условияэтапа | Формапредоставления | Срокисполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1  | Подача заявки на заключение договора на услуги по передаче | Необходимые документы:1. Заявление с приложением следующих документов:
	1. для физических лиц:
* копия паспорта;
* копия документа, подтверждающего право собственности или иное предусмотренное законом основание на объект недвижимости и (или) земельный участок, либо право собственности или иное предусмотренное законом основание на энергопринимающие устройства;
* копия договора энергоснабжения;
	1. для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц:
* полное наименование предприятия, его юридический и почтовый адрес;
* платежные реквизиты, ИНН/КПП;
* номер телефона, факса;
* наименование объекта и его местонахождение;
* копия документа, подтверждающего право собственности или иное предусмотренное законом основание на объект недвижимости и (или) земельный участок, либо право собственности или иное предусмотренное законом основание на энергопринимающие устройства;
* копия договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), заключенного на оптовом и (или) розничном рынках электрической энергии);
* копии учредительных документов:
* копия устава;
* копия свидетельства о регистрации юридического лица (индивидуального предпринимателя);
* копия свидетельства о постановке на налоговый учет юридического лица или индивидуального предпринимателя.

В случае если заявление подписывает иное лицо, не являющееся руководителем предприятия, необходимо представить документы, подтверждающие полномочия указанного лица на подписание заявления (доверенность).1. Величина максимальной мощности энергопринимающих устройств, в отношении которых Потребитель намерен заключить договор, с ее распределением по точкам поставки.
2. Срок начала оказания услуг по передаче электрической энергии, подтверждаемый:
* выпиской из договора энергоснабжения о дате начала снабжения электрической энергией, указанного в заявлении Потребителя, представляемой гарантирующим поставщиком или энергосбытовой организацией,
* выпиской из договора купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), содержащей сведения о дате начала продажи электрической энергии Потребителю, о точках поставки по договору, а также о реквизитах лица, выступающего продавцом по такому договору, представляемой Потребителем, который заключил такой договор,
* выпиской из договора о присоединении к торговой системе оптового рынка электрической энергии и мощности, предоставляемой Потребителем
1. Акт об осуществлении технологического присоединения (при его наличии).
2. Акт разграничения балансовой принадлежности электросетей и акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон (при их наличии).
3. Документы, содержащие описание приборов учета, установленных в отношении энергопринимающих устройств, с указанием типов приборов учета и их классов точности, мест их установки, заводских номеров, даты предыдущей и очередной государственной поверки, межповерочного интервала.
4. Проект договора - по желанию Потребителя.
5. Акт согласования технологической и (или) аварийной брони (при его наличии).
6. Однолинейная схема электрической сети Потребителя с указанием точек присоединения к объектам электросетевого хозяйства.

В случае, если прошло не более 3 лет с даты расторжения договора, ранее заключенного Потребителем с ООО «Спецавтоматика», и если Потребитель имеет намерение вновь заключить договор с ООО «Спецавтоматика» в отношении тех же энергопринимающих устройств, при условии что за указанный срок не было внесено изменений в документы о технологическом присоединении, он направляет в ООО «Спецавтоматика» заявление о заключении соответствующего договора с указанием информации о реквизитах Потребителя, с приложением подтверждающих эту информацию документов и по желанию - проект договора. В этом случае иные документы, указанные выше, Потребитель обязан предоставить только при условии, если в них имеются изменения относительно документов, предоставленных им ООО «Спецавтоматика» при заключении предыдущего договора, а при отсутствии таких изменений ООО «Спецавтоматика» при заключении договора использует документы, предоставленные ему при заключении предыдущего договора. | Письменное заявление Потребителя | Лично – за одно посещениеПочтой – посещение не требуется, сроки определяются почтовой доставкой | Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 (п. 18) |
| 2  | Рассмотрениезаявления и представленных документов | 1. ООО «Спецавтоматика» рассматривает представленные документы и направляет подписанный проект договора или мотивированный отказ от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке.
2. В случае предоставления неполного пакета документов ООО «Спецавтоматика» в течение 6 рабочих дней уведомляет об этом Потребителя.
3. При наличии оснований для отказа от заключения договора ООО «Спецавтоматика» не позднее 30 дней от даты получения заявления или проекта договора, направляет Потребителю мотивированный отказ от заключения договора в письменной форме с приложением обосновывающих документов.
 | Письменный ответ ООО «Спецавтоматика»Письменный ответ ООО «Спецавтоматика»Письменный ответ ООО «Спецавтоматика» с приложением обосновывающих документов | В течение 30 дней от даты получения документов В течение 6 рабочих дней от даты получения документовВ течение 30 дней от даты получения документов | Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 (п.п. 20, 21, 27) |
| 3  | Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | Договор считается заключенным от даты получения ООО «Спецавтоматика» подписанного Потребителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда. |  |  | Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 (п.п. 22-23) |
| 4  | Внесение изменений в договор | Любые изменения и дополнения к заключенному договору действительны только при условии оформления их в письменном виде и подписания Потребителем и ООО «Спецавтоматика». |  |  |  |
| 5 | Расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии | ООО «Спеавтоматика» обязано в течение 10 дней с момента возникновения оснований для расторжения договора, заключенного с гарантирующим поставщиком (энерго-сбытовой организацией), направить Потребителю, в интересах которого он действует, уведомление о предстоящем расторжении договора и предложение о заключении договора с сетевой организацией.Расторжение договора не влечет за собой отсоединение энергопринимающего устройства Потребителя услуг от электрической сети. | Письменный ответ (уведомление)ООО «Спецавтоматика» | В течение 10 дней с момента возникновения оснований расторжения | Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 (п.32) |
| 6 | Информирование Потребителя об аварийных ситуациях в электрических сетях, ремонтных и профилактичес-ких работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии | 1. В случае, если проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства ООО «Спецавтоматика» невозможно без ограничения режима потребления в отношении Потребителя ООО «Спецавтоматика» в порядке, установленном договором оказания услуг по передаче электрической энергии, уведомляет Потребителя напрямую или (если это предусмотрено договором) через действующего в его интересах гарантирующего поставщика (энергосбытовую организацию) о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением.

ООО «Спецавтоматика» уведомляет Потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии Потребителям, не менее чем за 3 дня до планируемого начала данных работ, если иные сроки не предусмотрены договором, за исключением случаев, вызванных форс-мажорными обстоятельствами, в том числе авариями.1. ООО «Спецавтоматика» незамедлительно уведомляют о возникновении аварии диспетчерский центр субъекта оперативно-диспетчерского управления в электроэнергетике, в операционной зоне которого находятся объекты электросетевого хозяйства ООО «Спецавтоматика», Ростехнадзор по Самарской области, Единую дежурную диспетчерскую службу.
 | Плановые заявкиСрочная (аварийная) заявка | 3 суток если иное не предусмотрено договоромМожет быть подана в любое время суток | Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 (раздел III, IV, п. 30)Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденные приказом Минэнерго России от 06.06.2013 г. № 290 (раздел III)Правила расследования причин аварий в электроэнергетике, утвержденные постановлением Правительства РФ от 28.10.2009 г. № 846 (п. 7) |
| 7 | Допуск уполномоченных представителей Потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором  | ООО «Спецавтоматика» обеспечивает беспрепятственный допуск уполномоченных представителей Потребителя в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии, переданной данному Потребителю, в порядке и случаях, установленных договором. |  |  | Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 (п. 15) |
| 8 | Составление и корректировка актов согласования технологической и (или) аварийной брони | Составление акта согласования технологической и (или) аварийной брони:1. Потребитель, составляет и направляет проект акта технологической и (или) аварийной брони, в том числе через гарантирующего поставщика (энергосбытовую организацию), с которым им заключен договор энергоснабжения, на рассмотрение ООО «Спецавтоматика», к объектам электросетевого хозяйства которого присоединены (непосредственно или опосредованно) энергопринимающие устройства Потребителя.
2. ООО «Спецавтоматика» обязано в течение 10 рабочих дней со дня получения проекта указанного акта рассмотреть его, подписать и направить 1 экземпляр Потребителю. При необходимости проведения осмотра (обследования) энергопринимающих устройств, в отношении которых заключен договор, указанный срок может быть продлен, но не более чем на 10 рабочих дней.

При рассмотрении проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони ООО «Спецавтоматика» вправе осуществить проверку представленных сведений с целью определения величины наименьшей потребляемой мощности и продолжительности времени, необходимых Потребителю для безопасного завершения технологического процесса, цикла производства, а также минимального расхода электрической энергии (наименьшей мощности), обеспечивающего безопасное для жизни и здоровья людей и окружающей среды состояние энергопринимающего устройства с полностью остановленным технологическим процессом. При необходимости ООО «Спецавтоматика» вправе осуществить осмотр (обследование) энергопринимающих устройств Потребителя, объектов электроэнергетики на соответствие требованиям, предусмотренным правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии и использования противоаварийной автоматики, утверждаемыми Министерством энергетики Российской Федерации.В случае несогласия ООО «Спецавтоматика» с представленным Потребителем проектом акта согласования технологической и (или) аварийной брони такой проект акта подписывается ООО «Спецавтоматика» с замечаниями, которые прилагаются к каждому экземпляру акта. В случае если акт согласования технологической и (или) аварийной брони подписан ООО «Спецавтоматика» с замечаниями к величине технологической и (или) аварийной брони, то в качестве согласованной величины технологической и (или) аварийной брони принимается величина, указанная в замечаниях ООО «Спецавтоматика».Корректировка акта согласования технологической и (или) аварийной брони:* при изменении схемы внутреннего электроснабжения Потребителя и (или) категории надежности, если это не влечет изменение схемы внешнего электроснабжения энергопринимающих устройств;
* при изменении технологического процесса осуществляемой с использованием энергопринимающих устройств деятельности;

в других случаях, которые определяются при составлении акта. | ПисьменноезаявлениеПотребителя (Проект акта)Письменный ответ ООО «Спецавтоматика (подписанный 1 экземпляр акта, либо подписанный акт с замечаниями). | За одно посещение, в случае комплектности документов и полноты сведений в заявленииВ течение 10 рабочих дней со дня получения проекта. | Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 (п. 31(4)) |
| 9 | Контроль качества электрической энергии | ООО «Спецавтоматика» отвечает перед Потребителем за надежность обеспечения его электрической энергией и ее качество в соответствии с требованиями технических регламентов и иными обязательными требованиями. |  |  | Федеральный закон от 26.03.2003 N 35-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "Об электроэнергетике" (п. 38) |
|  10 | Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии | Потребитель письменно уведомляется об ограничении режима потребления с указанием даты предполагаемого введения ограничения режима потребления, которая не может наступить до истечении 10 дней с даты получения уведомления.В случае невыполнения требования, содержащегося в уведомлении о введении ограничения режима потребления, Потребителю вводится частичное ограничение режима потребления на указанный в уведомлении срок. Частичное ограничение режима потребления производится Потребителем самостоятельно.При невыполнении Потребителем действий по самостоятельному частичному ограничению режима потребления в срок, установленный в уведомлении об ограничении режима потребления, такое ограничение осуществляется ООО «Спецавтоматика» при наличии технической возможности сокращения уровня потребления электрической энергии (мощности) Потребителя с центров питания ООО «Спецавтоматика». В случае невыполнения требования, содержащегося в уведомлении о введении ограничения режима потребления, Потребителю вводится полное ограничение режима через 3 рабочих дня от даты введения частичного ограничения режима потребления. | Письменное уведомление ПотребителяВведение частичного ограниченияВведение полного ограничения | За 10 дней до введения предполагаемого ограниченияЧерез 3 рабочих дня от даты введения частичного ограничения | Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442  (п.п. 7, 9, 15) |
| 11 | Составление и выдача актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии | Составление по факту выявленного безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии акта о неучтенном потреблении электроэнергии. Подписание составленного акта.Расчет объема безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии.Передача расчета объема безучетного потребления электрической энергии вместе с актом о неучтенном потреблении электроэнергии гарантирующему поставщику (энергосбытовой организации), обслуживающему Потребителя.Оформление счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления. Направление счета вместе c актом о неучтенном потреблении электрической энергии Потребителю, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения. Потребитель, осуществивший бездоговорное потребление, обязан оплатить счет для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления в течение 10 дней со дня получения счета | Акт о неучтенном потреблении электрической энергииРасчет объема неучтенного потребления электрической энергииСопроводительное письмоСчет на оплату | В момент выявления факта безучетного или бездоговорного потребленияВ течение 2 рабочих дней со дня составления актаНе позднее 3 рабочих дней от даты составления акта | Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 (п.п. 192, 194, 196) |
| 12 | Расчет объема переданной электрической энергии  | Объем отпуска электрической энергии (мощности) за расчетный период определяется по показаниям расчетных приборов учета электрической энергии. |  |  | Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442(п.п. 162-163, 165-166, 181-184) |
| 13 | Порядок расчетов за оказанные услуги по передаче электрической энергии | Расчеты по договору осуществляются по тарифу (тарифам) на услуги по передаче электрической энергии, установленному уполномоченным органом исполнительной власти субъекта РФ. Для расчетов за услуги по передаче электрической энергии по электрическим сетям ООО «Спецавтоматика» Потребитель, за исключением:* населения и (или) приравненных к нему категорий потребителей,
* потребителей электрической энергии, энергопринимающие устройства которых опосредованно присоединены к электрическим сетям ООО «Спецавтоматика через энергетические установки производителей электрической энергии,
* потребителей, энергопринимающие устройства которых присоединены, в том числе опосредованно, к объектам электросетевого хозяйства и (или) их частям, входящим в единую (общероссийскую) электрическую сеть, в том числе к объектам, переданным в аренду организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью,
* гарантирующих поставщиков (энергосбытовых организаций, энергоснабжающих организаций), действующих в интересах указанных потребителей),

самостоятельно выбирает вариант тарифа на период регулирования путем направления письменного уведомления в ООО «Спецавтоматика» в течение 1 месяца со дня официального опубликования решений органов исполнительной власти субъекта РФ. Объем услуг по передаче электрической энергии за расчетный период, определяется в зависимости от применяемого варианта цены (тарифа) на услуги по передаче электрической энергии.Население и (или) приравненные к нему категории потребителей электрической энергии осуществляют расчет по одноставочному котловому тарифу на услуги по передаче электрической энергии, установленному уполномоченным органом исполнительной власти субъекта РФ.Оплата услуг по передаче электрической энергии, если иное не установлено соглашением сторон, должна осуществляться следующим образом:1. Для Потребителя – юридического лица:
* Потребитель услуг по передаче электрической энергии оплачивает 50 процентов стоимости оказываемых ему услуг по передаче электрической энергии на условиях предоплаты.
* Излишне уплаченная за услуги по передаче электрической энергии сумма засчитывается в счет платежа за следующий месяц.
1. Для Потребителя – физического лица:
* Расчет за оказанные услуги по передаче электрической энергии осуществляется на основании счета на оплату не позднее 20 числа месяца, следующего за расчетным.
 | Письменное уведомление | 1 месяц со дня официального опубликования решений органов исполнительной власти субъекта РФ | Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 (п.п. 15(2), 15(3), 42)Основы ценообразования в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике, утвержденные постановлением Правительства РФ от 29.12.2011 г. № 1178 (п.81) |
| 14 | Выдача документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии | ООО «Спецавтоматика» представляет Потребителю | Акт оказания услуг по передаче электрической энергии за расчетный периодСчетСчет-фактуру | В соответствии с договором |  |